



Auditorías Internas según Norma ISO 17025

Duración: 100 horas

Coste Bonificable: 750 €

Fechas según Modalidad:

Online: 13 de abril al 22 de mayo

Aula Virtual: 4 de junio

Objetivos

- **Planificar y ejecutar auditorías internas** conforme a los requisitos de la norma ISO 17025:2017.
- **Redactar no conformidades** de forma objetiva, clara y alineada con los hallazgos técnicos.
- **Elaborar informes de auditoría** con foco en la mejora continua y la trazabilidad.
- Desarrollar competencias para **evaluar la eficacia del sistema** de gestión en un laboratorio.
- Aplicar herramientas de auditoría en **casos prácticos** reales.
- **Detectar oportunidades de mejora** alineadas con los objetivos del laboratorio.

Contenidos

1. INTRODUCCIÓN AL CURSO

- El "Por qué" de las Auditorías Internas.
- Requisitos de la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025.
- Comentarios sobre el Requisito.
- Estructura del curso.

2. NORMA UNE-EN ISO 19011:2018 "DIRECTRICES PARA LA AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN"

- Introducción.
- Objeto y campo de aplicación.
- Normas para consulta
- Términos y definiciones.
- Principios de Auditoría.
- Gestión de un programa de auditoría.
- Realización de una auditoría.
- Competencia y evaluación de los auditores.



- ANEXO A (Informativo): Orientación y ejemplos ilustrativos de conocimientos y habilidades de un auditor en disciplinas específicas.
- ANEXO B (Informativo): Orientación adicional destinada a los auditores para planificar y realizar las auditorías.

3. APLICACIÓN DE LOS REQUISITOS DE LA NORMA UNE-EN-ISO 19011:2018 EN AUDITORÍAS INTERNAS DE LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN

- Introducción.
- Términos y definiciones.
- Principios de una auditoría.
- Organización de un programa de auditorías.
- Realización de la auditoría.
- Competencia y evaluación de los auditores.
- ANEXO 1. Plan de auditoría.
- ANEXO 2. Informe de auditoría.
- ANEXO 3. Cuestionario del auditor.

4. ANÁLISIS DEL CUESTIONARIO DE AUDITORÍA APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS.

- ANEXO 1. Cuestionario de Auditoría G-ENAC-99.